

Wägen Sie Ihre nächsten Schritte sorgfältig ab:

Cloud oder „vor Ort“ Kommunikations- systeme



Die Wahl der richtigen Kommunikations-Lösung ist kein leichtes Unterfangen.

Die Geschäftswelt, Arbeitsmodelle, Mobilität und auch die Kundenerwartungen sind einem rasanten Wandel unterworfen.

IT-Manager sehen sich immer höheren Anforderungen gegenüber, während es gleichzeitig immer weniger Ressourcen gibt. Hinzu kommt die nie dagewesene Vielfalt an Wahlmöglichkeiten im Bereich Kommunikation – in welche Richtung sollte ein Unternehmen nun denken?

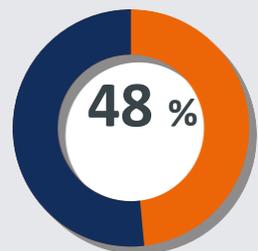


Ganz klar: Eine gehostete Lösung muss her, oder etwa doch nicht?

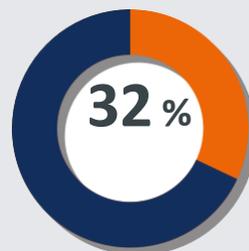
Immer mehr gehostete Lösungen scheinen sämtliche Telefonieanforderungen zu einem günstigen Monatsbeitrag zu bedienen. Aber bieten sie auch die alltäglichen Telefoniefunktionen, die Sie von ihnen erwarten? Sind sie zuverlässig? Sind sie sicher? Und sind sie WIRKLICH günstiger?

Bedenken gegenüber Cloud-Diensten

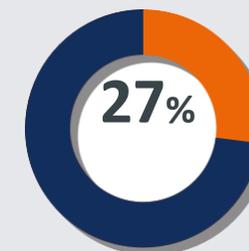
Laut der aktuellen KMU IT-Umfrage von IDC gelten die größten Bedenken bei der Einführung von Cloud-Lösungen noch immer der Sicherheit.



der Befragten äußerten
Bedenken bzgl. der
Datensicherheit



haben Bedenken
bzgl. der
Datenverfügbarkeit
oder unerwarteten
Ausfällen



haben Bedenken
bzgl. unerwarteter
monatlicher
Nutzungsgebühren

Sind gehostete Systeme günstiger?

Wir gehen einigen Mythen zum Thema auf den Grund



Monatliches Leasing ist günstiger.

Diese Option mag zunächst günstiger erscheinen, jedoch können die mittelfristigen, wiederkehrenden Kosten (>2 Jahre) erheblich höher ausfallen. Und zum Vertragsende haben Sie für Ihre Investition nichts in der Hand!



Monatlich anfallende Kosten lassen sich im Geschäftsalltag einfacher verwalten.

Korrekt – und viele Unternehmen bevorzugen diese Lösung. Für On-Premise-Lösungen sind jedoch ebenfalls verschiedenste Optionen verfügbar (und das schon seit Jahren), darunter **Miete oder** Leasing mit einer festen Laufzeit.



Gehostete Anrufe können günstiger sein.

Das Anrufen anderer Hosting-Nutzer innerhalb desselben Netzwerks kann günstiger oder sogar kostenfrei sein, aber die hierdurch erzielten Ersparnisse bewegen sich im Cent-Bereich pro Minute. Hinzu kommen die hohen Kosten, die mit der Bereitstellung eines für ein gehostetes System erforderlichen Netzwerks einhergehen.

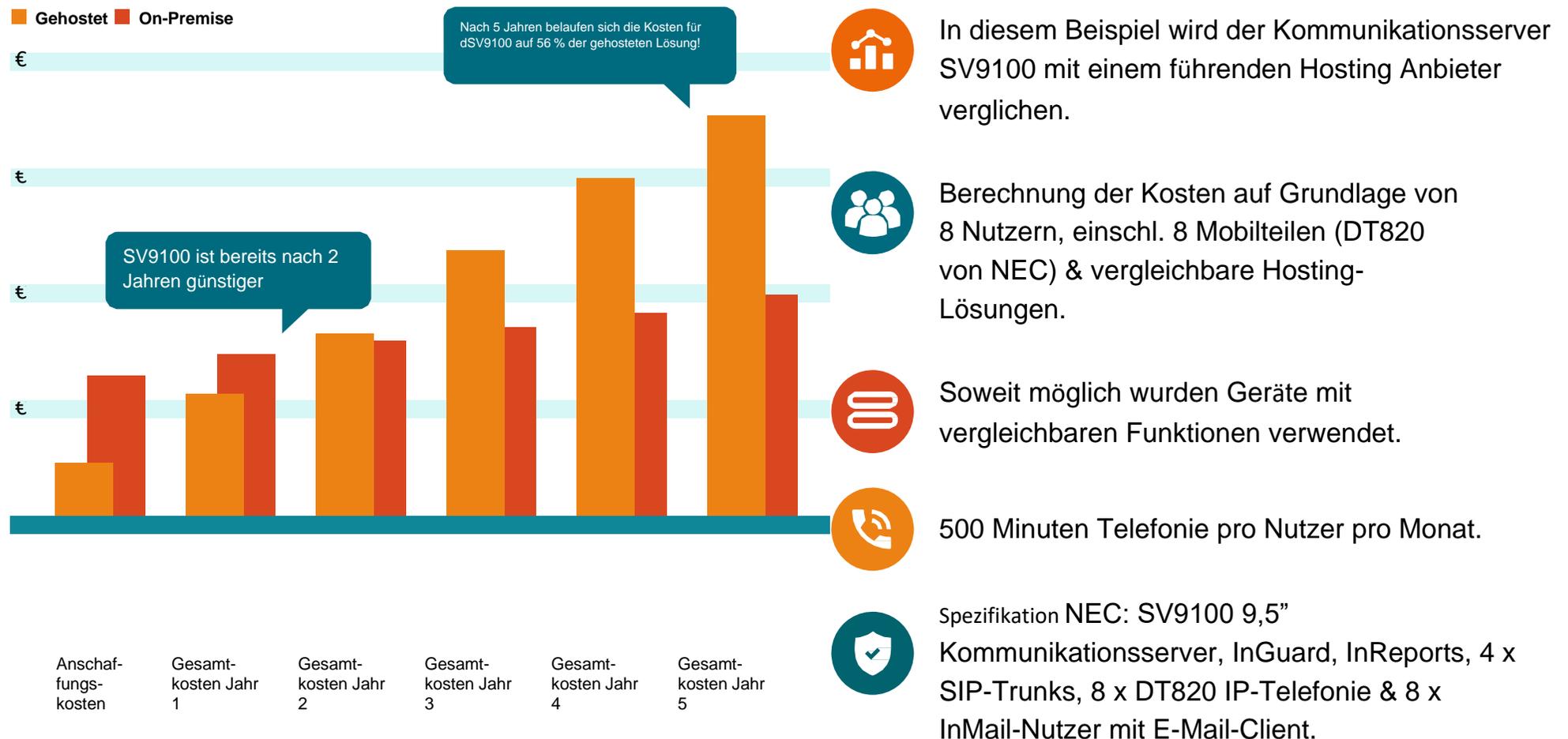


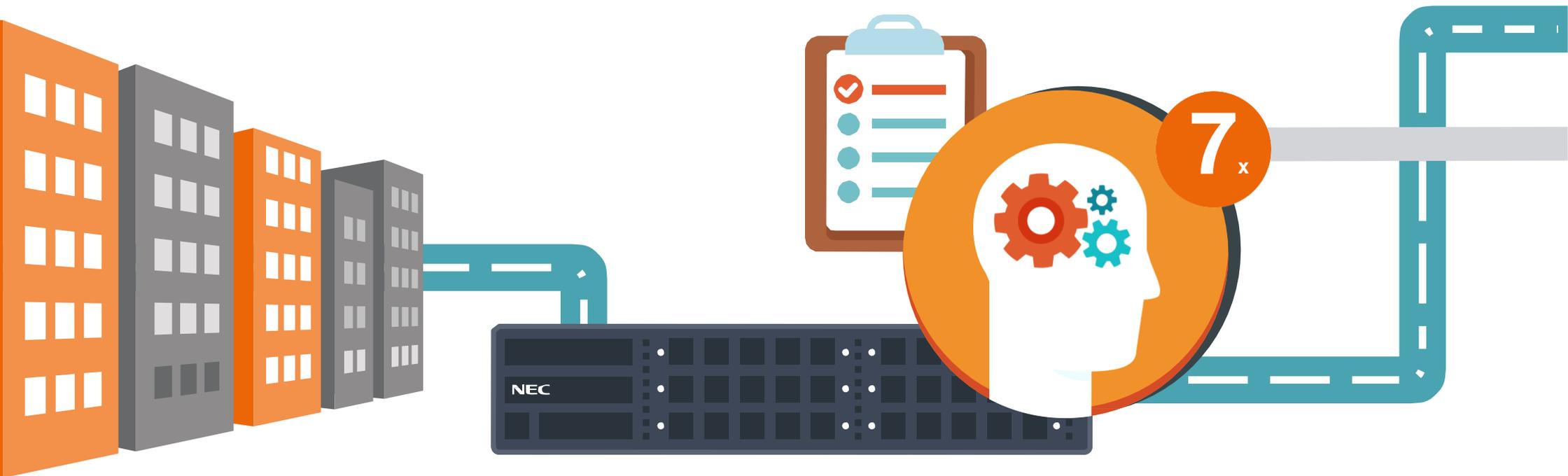
Bei gehosteten Lösungen fallen keine Vorlaufkosten an.

Bei den meisten neuen gehosteten Lösungen ist die Anschaffung von allen Endgeräten also Tisch- oder DECT Telefonen sowie Daten Wandler für analoge Endgeräte erforderlich, die Betriebskosten sind also selten zu 100% korrekt dargestellt..

Kostenvergleich

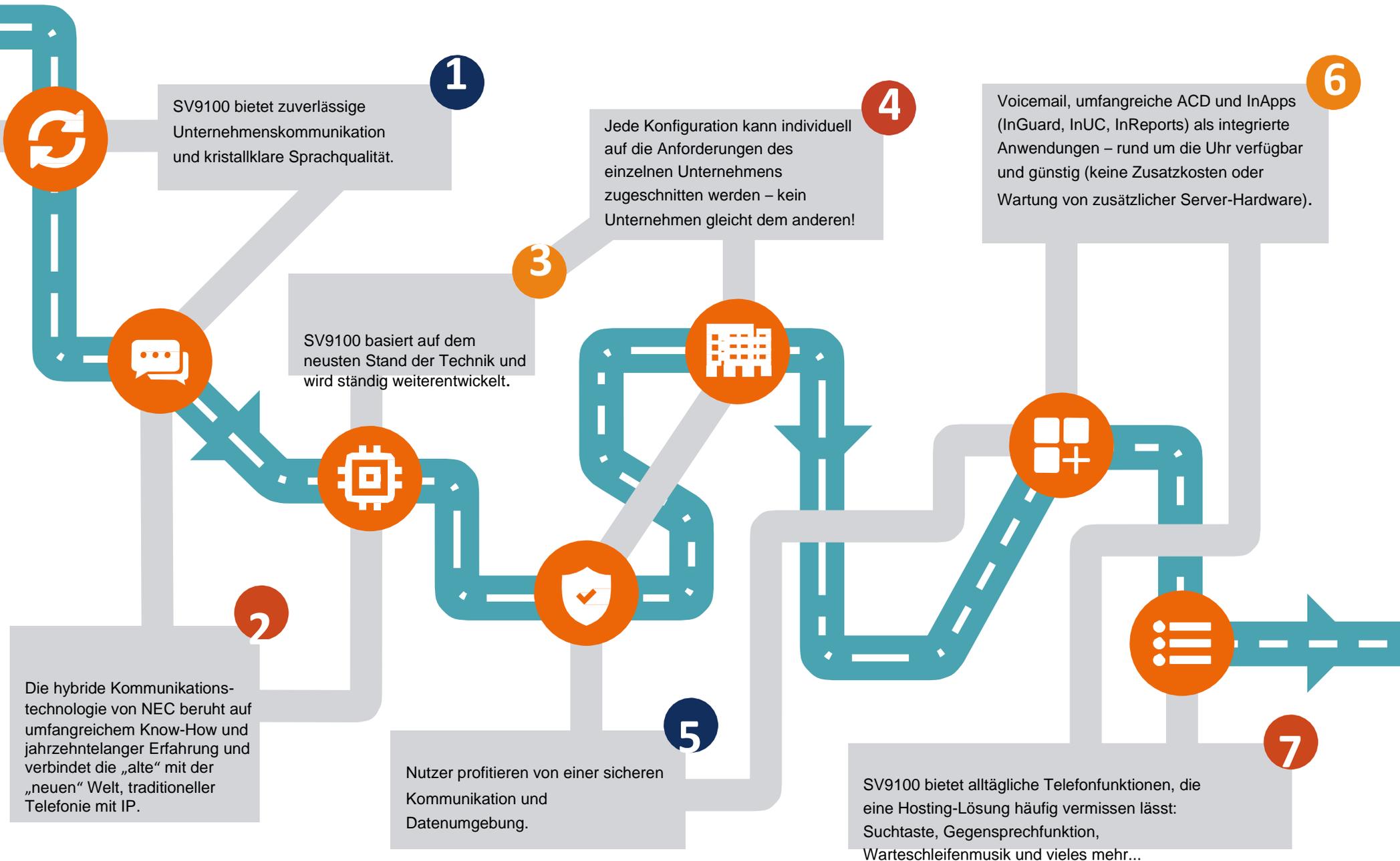
Anwendungsbeispiel: Kosten für 8 Nutzer an einem SV9100 und einer führenden deutschen Hostinglösung. Die monatlichen Abo-Gebühren summieren sich schnell!





7 Gründe für den Kommunikationsserver SV9100 von NEC (On-Premise)

Wettbewerbsfähige Unternehmen gibt es in jeder Größe, aber sie alle haben eines gemeinsam: perfektes Teamwork. SV9100 ist auf die Arbeitsabläufe moderner Unternehmen zugeschnitten und ermöglicht so sofort eine bessere Zusammenarbeit ohne lange Einarbeitung.



Bessere

Kundenerfahrung

Ihre Kunden stehen im Mittelpunkt. Tag für Tag muss sich Ihr Unternehmen von Ihren Kunden messen lassen. Zu lange Reaktionszeiten und schon wenden sich Ihre Kunden vielleicht an die Konkurrenz – und bleiben dort.

Selbst eine schlechte Sprachqualität durch unzureichende Netzwerkkapazitäten des Hosting-Anbieters kann Ihrem Ruf als Unternehmen schaden.

Ein Großteil der Hosting-Lösungen bietet nur wenige Telefoniefunktionen, was direkte Auswirkungen darauf hat, wie Ihre Kunden Sie wahrnehmen.





6 Möglichkeiten, wie Sie die Kundenzufriedenheit mithilfe SV9100 erhöhen können

1. Finden Sie schnell den passenden Spezialisten für kritische Anfragen dank InUC Anwesenheitsfunktion
2. Begrüßen Sie den Anrufer mit seinem Namen dank Bildschirm-Informationen und CRM-Integration mit MyCalls Bedienkonsole & MyCalls Desktop
3. Optimale Bearbeitung aller Kommunikationskanäle – Multimedia Queuing ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, alle eingehenden Anfragen wie gewohnt und nach Priorität abzuarbeiten
4. Kontaktlose Kreditkartenzahlungen dank PCI-Unterstützung mit MyCalls Anrufaufnahme
5. Langfristige Kundenzufriedenheit – Mit der Rückruffunktion können Kunden, die nicht in der Warteschleife bleiben wollen, eine Nachricht hinterlassen und später zurückgerufen werden
6. Optimierung des Kundenservice – Routing zu einem kompetenten Ansprechpartner für schnelleren und effizienteren Service



NEC

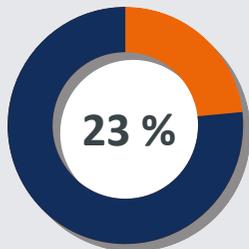
Die tatsächlichen Kosten

eines Ausfalls

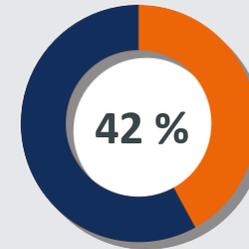
In der heutigen Geschäftswelt sind Ausfälle ein No-Go.

Sie kosten Zeit, Geld und Ressourcen. In geschäftskritischen Situationen können sie sogar Kunden kosten.

Im Gesundheitswesen und anderen Bereichen könnte das menschliche Wohl auf dem Spiel stehen. Die Zuverlässigkeit Ihrer Kommunikationslösung sollte Ihnen daher besonders am Herzen liegen – achten Sie hier auf eine die vertragliche Störungsbehebungsdauer.

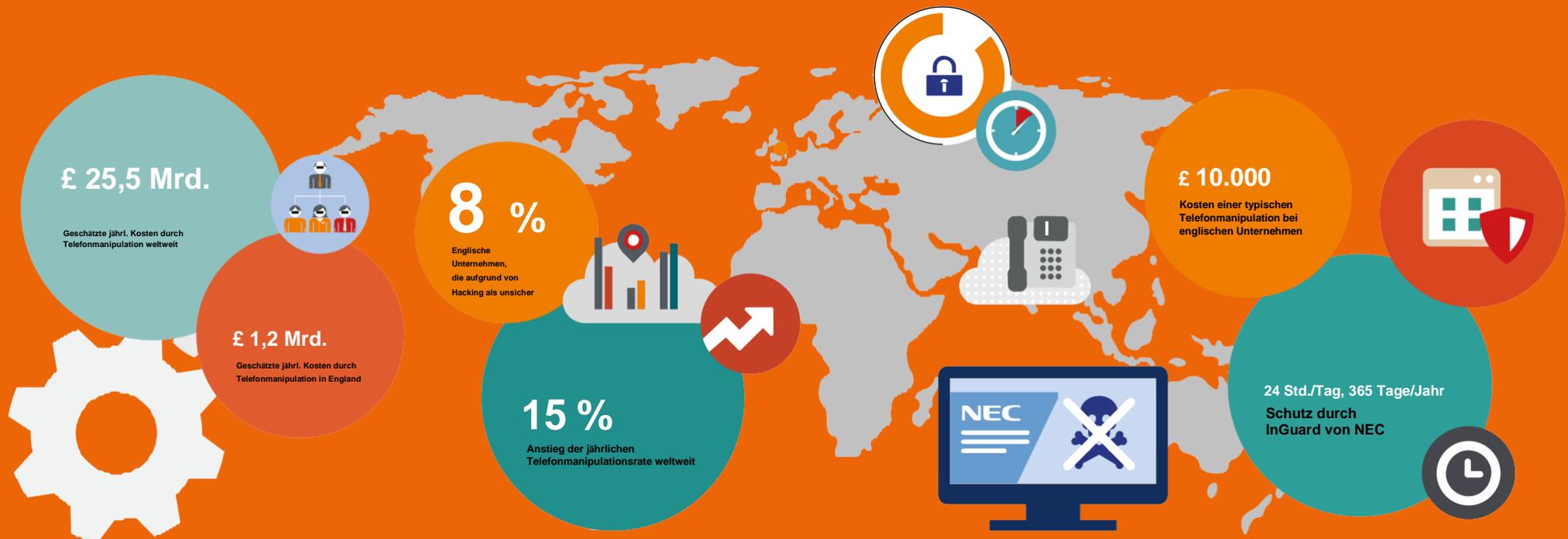


In einer aktuellen Umfrage* gaben 23 % der IT-Manager an, dass mangelnder technischer Support oder zu lange Wartezeiten seitens des Anbieters oder Partners sie von der Anschaffung einer Cloud-Lösung abhalten würden



der Kunden begründen ihre Entscheidung für einen Anbieter allein mit dem Ruf des Unternehmens im Bereich Kundenservice**

Sicherheit – Ist Telefonmanipulation ein Risiko für Sie?



effektiver Schutz

kein zusätzlicher
PC/Server
erforderlich

an die Anforderungen
Ihres Unternehmens

zur Identifikation von
Schwachstellen
während der
Installation

Mit InGuard von NEC können sich Unternehmen effektiv vor Telefonmanipulation schützen und sich ruhigen Gewissens ihrem Geschäft widmen

Mitarbeitererfahrung

Die Schaffung einer „Smart Workforce“ sowie die Bindung von qualifizierten Mitarbeitern sind unerlässlich für den Erfolg eines Unternehmens. Eine aktuelle Umfrage ergab, dass „Flexibilität am Arbeitsplatz“ Arbeitnehmern besonders wichtig ist.



83 %

der Personalverantwortlichen gaben an, dass die „Mitarbeitererfahrung“ wichtig bis sehr wichtig für den Unternehmenserfolg ist*



92 %

der Unternehmen legen oberste Priorität* auf die „Organisationsstruktur“



75 %

der Generation Y geben an, gerne in einem Team arbeiten zu wollen*

*Quelle: Forbes: 10 Workplace Trends You'll See In 201

InUC

Intelligente Zusammenarbeit & mehr

In der heutigen Arbeitswelt sind Mitarbeiter über viele Standorte verteilt – für virtuelle Teams ist die Möglichkeit der Zusammenarbeit daher besonders wichtig.

Die Anwendung WebRTC (Real-Time Communications) **SV9100 InUC** bietet kostengünstige Videotelefonie und Möglichkeiten der Zusammenarbeit und lässt sich dabei nahtlos in Ihre IT-Architektur integrieren. Nutzer können zusammen an einem gemeinsamen Bildschirm oder an gemeinsamen Dokumenten arbeiten. Die Anwendung eignet sich auch ideal für Software-Vorfürhungen und Präsentationen.

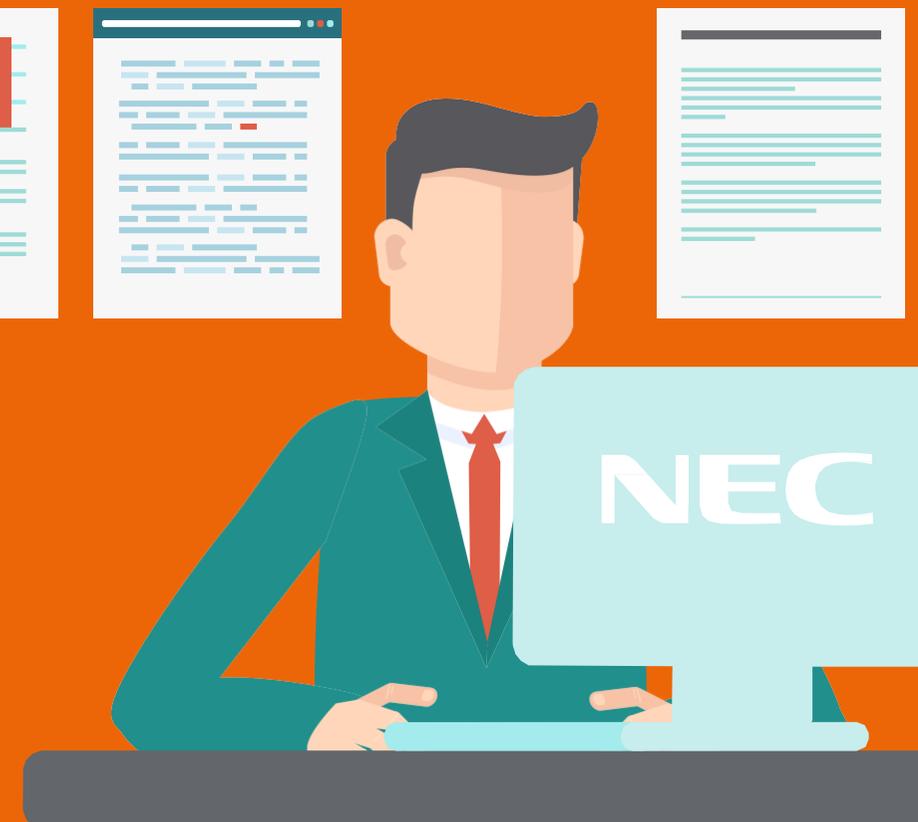
Videokonferenzen für bis zu 32 (8x4) SV9100-Nutzer

Teilen von Dokumenten & Bildschirmübertragung

Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Sichere Verbindung

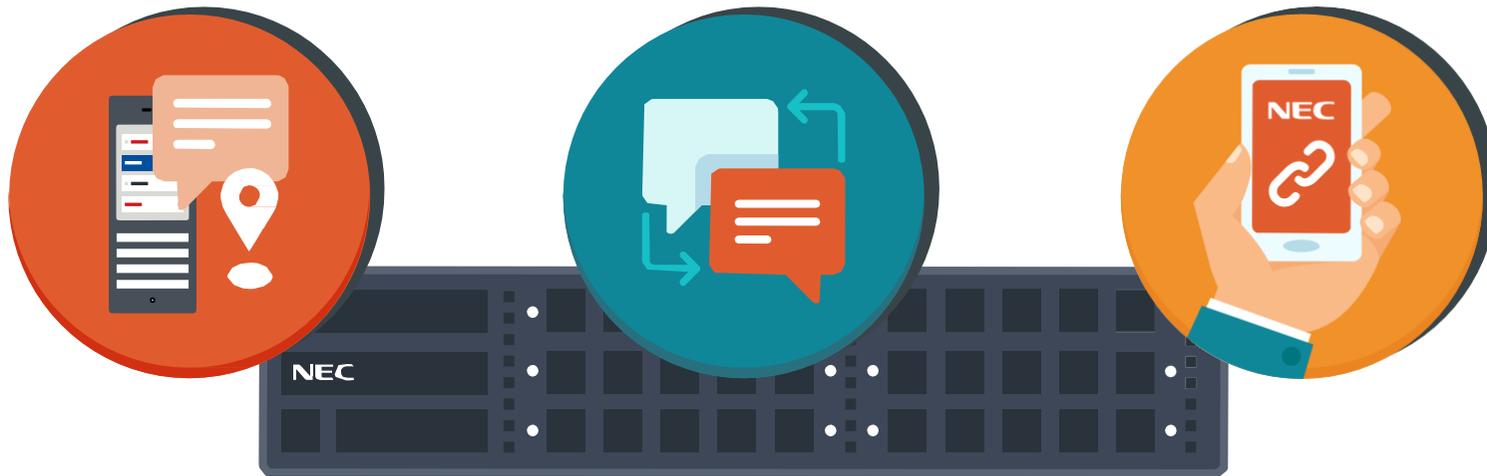
Anwesenheitsfunktion



60+ Geschätzte Anzahl von E-Mails, die bis zur endgültigen Entscheidungsfindung ausgetauscht werden – eine Sitzung hätte gereicht.

Die Mobilitätsoptionen SV9100

Für eine „On-Demand-Workforce“



On-Premise-Lösung: IP DECT

Umfangreiches
Funktionsportfolio:
Totmannwarner, Ortung, SOS
u. v. m.

Robuste Mobilteile für
hohe Beanspruchung.

Mobile Nebenstellen

Nutzen Sie Ihr Smartphone als
Deskphone – inklusive aller
Funktionen SV9100 wie Rückruf,
Weiterleitung und Anrufer-ID – und
das alles von unterwegs!

NEC Smartphone-Anwendung

Nutzer können sich über WLAN oder das
mobile Datennetz (3G/4G) einloggen.
Somit können Anrufe über die reguläre
Durchwahl empfangen und getätigt werden
– Vorteile: Erreichbarkeit unter nur einer
Telefonnummer und Roaming.

NEC – ein zuverlässiger globaler Partner

Als führender Informations- und Kommunikationsanbieter kombiniert NEC Technologie mit Know-How und schafft so die Basis für die ICT-fähige Gesellschaft von morgen.



Weltweite für
Telefonanlagen/IP-
Telefonanlagen mit <100
Nebenstellen



wird ein NEC SMB-System
verkauft



Teammitglieder
weltweit



der
innovativsten
Unternehmen



Erfahrung



Patente



Einrichtungen weltweit

Möchten Sie mehr über die Lösungen von NEC erfahren?



+49 2131 88497-0



vertrieb@necxtcom.de



www.necxtcom.de



Corporate Headquarters (Japan)

NEC Corporation

www.nec.com

Australien

NEC Australia Pty Ltd

au.nec.com

Nord- und Südamerika (USA, Kanada,

Lateinamerika) NEC Corporation of

America www.necam.com

Asien/Pazifik

NEC Asia Pacific

www.nec.com.sg

EMEA (Europa, Naher Osten, Afrika)

NEC Enterprise Solutions

www.nec-enterprise.com

Über die NEC Corporation – NEC Corporation ist führend auf dem Gebiet der Integration von IT & Netzwerktechnologien, von denen Unternehmen und Menschen weltweit profitieren. Die komplexen und sich ständig verändernden Anforderungen der Kunden erfüllt NEC mit hoch entwickelten Technologien und einer einzigartigen Kombination aus Produkten und Lösungen. NEC verfügt über mehr als 100 Jahre Erfahrung als technologischer Wegbereiter und eröffnet Menschen, Unternehmen und der Gesellschaft völlig neue Möglichkeiten. Weitere Information finden Sie auf: <http://www.nec.com>

NEC ist ein eingetragenes Handelszeichen der NEC Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Sonstige in dieser Broschüre aufgeführten Produkte und Dienstleistungen sind Handelszeichen der jeweiligen Eigentümer. Die Modelle können je nach Land variieren. Aufgrund ständiger Verbesserungen können die Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung geändert werden.